



## Informativni dokument o naknadama



**Naziv banke:** Hrvatska poštanska banka, dioničko društvo

**Naziv računa:** Žiro račun [HPB Kombinacija DIPLOMAC]

**Datum:** 15.04.2026.

- Ovaj dokument sadržava informacije o naknadama za korištenja glavnim uslugama povezanim s računom za plaćanje. Omogućit će vam usporedbu tih troškova s troškovima drugih računa.
- Naknade se mogu naplaćivati i za korištenje uslugama koje nisu navedene u ovom dokumentu. Potpune informacije dostupne su u Izvatku iz Odluke o naknadama u poslovanju s fizičkim osoba dostupnim u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i poslovnih subjekata koji u ime i za račun Banke obavljaju platne usluge, Izvatku iz Odluke o visini kamatnih stopa te na internetskim stranicama Banke: [www.hpb.hr](http://www.hpb.hr).
- Pojmovnik koji se koristi u ovom dokumentu dostupan je bez naknade.

Usluga	Naknada
<b>Opće usluge povezane s računom</b>	
<b>Vođenje paketa proizvoda [HPB Kombinacija DIPLOMAC]</b>	- model DOBRA
	Mjesečno: 0,53 EUR
	<b>Ukupna godišnja naknada: 6,36 EUR</b>
Uključuje paket koji se sastoji:	
- žiro račun + jedan (1) proizvod s popisa proizvoda	
	- model LIJEPA
	Mjesečno: 0,66 EUR
	<b>Ukupna godišnja naknada: 7,92 EUR</b>
Uključuje paket koji se sastoji:	
- žiro račun + dva (2) proizvoda s popisa proizvoda	
- ugovaranje trajnog naloga bez naknade	

<p>Uključuje paket koji se sastoji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- žiro račun + tri (3) proizvoda s popisa proizvoda</li> <li>- ugovaranje trajnog naloga bez naknade</li> </ul> <p>Uključuje paket koji se sastoji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- žiro račun + četiri (4) i više proizvoda s popisa proizvoda</li> <li>- ugovaranje trajnog naloga bez naknade</li> </ul> <p>Popis proizvoda* unutar HPB Kombinacije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>On-line</i> bankarstvo - internetsko bankarstvo</li> <li>• <i>On-line</i> bankarstvo - mobilno bankarstvo</li> <li>• HPB SMS</li> <li>• HPB E-mail</li> <li>• Kartica s odgodom plaćanja (charge)</li> <li>• Kreditna revolving kartica</li> <li>• Visa kartica na rate</li> <li>• Mastercard Pošta &amp; HPB kartica</li> <li>• VISA Prepaid kartica s nadoplatom</li> <li>• IDEEEŠ kartica za mlade</li> </ul> <p><i>*moguće je ugovaranje samo jednog (1) istovjetnog proizvoda sa Popisa proizvoda unutar HPB Kombinacije</i></p> <p>Usluge koje prelaze navedene količine naplaćivat će se zasebno.</p>	<p>- model PAMETNA</p> <p>Mjesečno: 0,93 EUR</p> <p><b>Ukupna godišnja naknada: 11,16 EUR</b></p> <p>- model SAVRŠENA</p> <p>Mjesečno: 1,33 EUR</p> <p><b>Ukupna godišnja naknada: 15,96 EUR</b></p>
<b>Plaćanja (osim karticama)</b>	
<p><b>Kreditni transfer</b> <i>nacionalni u eurima</i></p>	<p>U korist računa poslovnih subjekata s kojima Banka ima ugovor bez naknade</p> <p>U korist računa poslovnih subjekata u Banci</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- u poslovnici 2,00 EUR / nalog</li> <li>- putem <i>on-line</i> bankarstva bez naknade</li> <li>- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja bez naknade</li> </ul>

**Kreditni transfer**  
*u inozemstvo u eurima*

U korist računa fizičkih osoba u Banci	
- u poslovnici	bez naknade
- putem <i>on-line</i> bankarstva	bez naknade
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	bez naknade
U korist računa fizičkih osoba i poslovnih subjekata u drugoj banci	
- u poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR / nalog
- u poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR / nalog
- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,35 EUR / nalog
- putem <i>on-line</i> bankarstva - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – instant nalog	0,35 EUR / nalog
Prekogranične platne transakcije, opcija SHA	
- u poslovnicama Banke – redovan nalog	2,00 EUR / nalog
- u poslovnicama Banke – instant nalog	2,00 EUR / nalog
- putem <i>on-line</i> bankarstva	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja	0,35 EUR / nalog
- putem <i>on-line</i> bankarstva - Instant nalog	0,35 EUR / nalog
- preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja – Instant nalog	0,35 EUR / nalog
Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog

<b>Kreditni transfer</b> <i>u inozemstvo u valuti različitoj od eura</i>	Prekogranične platne transakcije u ostalim valutama, opcija SHA	10,00 EUR / nalog
	Međunarodne platne transakcije, opcija OUR ili SHA	10,00 EUR / nalog
<b>Priljev iz inozemstva*</b> <i>*iznos priljeva iz inozemstva može biti umanjen za trošak inozemne banke ovisno o opciji naplate troška iniciranoj od strane inozemnog platitelja</i>	Obrada priljeva s osnove prekograničnih kreditnih transfera u eurima na račun	bez naknade
	Obrada priljeva s osnove prekograničnih i međunarodnih kreditnih transfera u svim valutama različitim od eura na račun	1,00 EUR / doznaka
<b>Trajni nalog</b>	Ugovaranje*	
	- u poslovnici	1,33 EUR / jednokratno
	- u poštanskom uredu	1,33 EUR / jednokratno
	*korisnici HPB Kombinacije unutar modela DOBRA	
	Izvršenje	
- u korist računa u Banci	bez naknade	
- u korist računa u drugoj banci	0,35 EUR / nalog	
<b>SEPA izravna terećenja</b>	Izvršenje naloga za SEPA izravno terećenje	0,33 EUR / nalog
<b>Kartice i gotov novac</b>		
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>debitnom karticom na bankomatu</i>	Podizanje gotovog novca	
	- na bankomatima Banke	bez naknade
	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	2% od iznosa + 1,19 EUR
<b>Podizanje gotovog novca</b> <i>kreditnom karticom na bankomatu</i> <b>[Kreditna revolving kartica]</b>	- na bankomatima u inozemstvu	2% od iznosa + 1,19 EUR
	Podizanje gotovog novca	
	- na bankomatima Banke	3% od iznosa + 2,65 EUR

	- na bankomatima drugih banaka u zemlji	4% od iznosa + 2,65 EUR
	- na bankomatima u inozemstvu	4% od iznosa + 2,65 EUR
<b>Prekoračenja i povezane usluge</b>		
<b>Prekoračenje</b> [dopušteno prekoračenje]	Usluga nije dostupna	